

Regulamin zakupów produktów fizycznych w sklepie Szkolenia-Psychologiczne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Szkolenia psychologiczne dostępnego pod adresem [www.szkolenie-psychologiczne.pl](http://www.szkolenie-psychologiczne.pl) sklep oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa:
  - warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu Szkolenia psychologiczne
  - minimalne wymagania techniczne do dokonania zakupów w sklepie Szkolenia psychologiczne
4. W celu skorzystania ze Sklepu nie jest konieczne posiadanie konta w ramach serwisu internetowego Szkolenia psychologiczne
5. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli.
  - przeglądarka internetowa z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies

Dostawa koszt dostawy i płatność:

1. Podawane na stronach produktowych ceny zawierają ustawowy podatek VAT wraz z innymi składnikami ceny.
2. Zakup towarów odbywa się zgodnie z ich opisem.
3. Dostawa produktów fizycznych realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej bądź firmy kurierskiej IN-POST
4. Za zakupy w sklepie można zapłacić w następującej formie:
  - Przelew bankowy, BLIK, płatność kartą ,płatność za pomocą linków płatniczych oraz szybkich przelewów internetowych
  - Imoje ([www.imoje.pl](http://www.imoje.pl))
5. Wysyłka produktów fizycznych jest dokonywana wg cennika podanego w stronie produktu, czas wysyłki do 7 dni roboczych.
6. Koszt dostawy pokrywa kupujący a wymieniony koszt jest wyodrębniony składnikiem cenotwórczym zamówienia.

Rezygnacje:

Z dokonanego zakupu możesz zrezygnować zgodnie z podanymi niżej zasadami:

1. Zgodnie z „Ustawą o prawach konsumenta” (Dz. U. 2014.827), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni (lub więcej dni jeśli na stronie oferty podano dłuższy termin) od daty objęcia produktów w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną

przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument nie musi podawać przyczyny.

2. Jeśli zamówienie jest realizowane w formie fizycznej przesyłki, termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji wysyłając rezygnację pod adres: kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl
4. Czas rozpatrzenia rezygnacji wynosi 14 dni od momentu przyjęcia zgłoszenia i jego potwierdzenia. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą, który dokonuje **zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, to przysługują ci wszystkie prawa konsumenckie**.

Reklamacje:

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres. Oraz powiadomić sprzedającego o zaistniałym fakcie:

P.P.H.U ESCO MACIEJ MAJDA

Ul. LASKOWIEC 1G

43-607 JAWORZNO NIP:6321936369 REGON:2434847768

1. Sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych „za pobraniem”. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.
2. Do odsyłanego towaru należy dołączyć kopię dowodu wpłaty oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje i zwroty rozpatrywane są w ciągu 30 dni od dnia ich wpłynięcia.
3. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe z powodu niedostępności na magazynie, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.
4. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą, który dokonuje **zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, to przysługują ci wszystkie prawa konsumenckie** dotyczące procedury reklamacyjnej.

Polityka prywatności

Pragnę Cię zapewnić, że Twoje dane wykorzystam tylko do komunikacji z Tobą. Ich podanie jest absolutnie dobrowolne. Usunięcie danych jest możliwe po zakończeniu procesu zakupu. Żeby to zrobić możesz wysłać wiadomość na adres: rafal.wicijowski@oczamimezczyzny.pl  
Zapewniam Cię, że Twoje dane nie będą nikomu odstępowane ani odsprzedawane. Szanuję Twoją prywatność.

Szczegółowa Polityka Prywatności

1. Zakup produktu w sklepie  
– Podczas dokonywania zakupu produktu w sklepie, zostaniesz poproszony o podanie: Imienia, Nazwiska, adresu e-mail, danych teleadresowych

- Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.
  - Dane zbierane podczas transakcji będą wykorzystywane w celu jej realizacji przez podmiot obsługujący system zakupu: Imoje (www.imoje.pl), przelew bankowy
2. Dane zbierane podczas kontaktu przy użyciu wiadomości e-mail:
- Podczas wysyłania zapytania do mnie poproszę Cię o podanie imienia oraz adresu e-mail, tematu kontaktu oraz treści
  - Podczas Twojej wizyty na mojej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

#### Wykorzystanie danych

- Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Tobie zalogowania się do naszego systemu.
- Nie będę sprzedawał danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim.
- Dane zbierane podczas rejestracji podczas zakupu będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Tobie zalogowania się do systemu.
- W celu realizacji umowy sklep internetowy może udostępniać zebrane od Ciebie dane do podmiotów obsługujących płatności, firm przygotowujących wysyłkę, firm dostarczających produkty oraz firm obsługujących reklamacje. W takich przypadkach ilość przekazywanych danych ograniczona jest do wymaganego minimum.
- Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.
- Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie. W przypadku kontaktowania się jednym z ekspertów mogą oni sporządzać notatki, które będą dostępne tylko dla nich.
- W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
- W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, podane przez Ciebie informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej
- Każdej osobie korzystającej ze sklepu internetowego na [www.oczamimeczyzny.pl/sklep](http://www.oczamimeczyzny.pl/sklep) przysługuje prawo kontroli przetwarzania jej danych osobowych. W związku z tym może wystąpić do P.P.H.U ESCO MACIEJ MAJDA NIP:6321936369 REGON:2434847768 JAWORZNO 43-607 UL.LASKOIWEC 1G z wnioskiem o udzielenie jej informacji w zakresie określonym w art. 32 ustawy z dnia z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r. poz. 1182).