

Polityka Bezpieczeństwa Produktów

Document obowiązkowy

zgodna z Rozporządzeniem (UE) 2023/988 (GPSR)

PPHU ESCO Maciej Majda

1. Cel dokumentu

Celem niniejszej polityki jest zapewnienie, że wszystkie fizyczne produkty konsumenckie oferowane przez firmę PPHU ESCO Maciej Majda za pośrednictwem sklepu internetowego www.szkolenia-psychologiczne.pl są zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

2. Zakres

Polityka dotyczy wyłącznie produktów fizycznych oferowanych w sklepie (w szczególności książek papierowych). Produkty cyfrowe (ebooki, audiobooki) nie są objęte niniejszym zakresem.

3. Charakterystyka produktów

Produkty fizyczne oferowane przez PPHU ESCO Maciej Majda to m.in. książki papierowe, które:

- są łatwopalne i powinny być przechowywane z dala od źródeł ognia i wysokiej temperatury,
- nie są przeznaczone do spożycia przez ludzi,
- są przeznaczone wyłącznie do użytku edukacyjnego i informacyjnego,
- są bezpieczne przy ich normalnym i przewidywalnym użyciu.

4. Ocena zgodności i bezpieczeństwo

PPHU ESCO Maciej Majda zapewnia, że produkty oferowane w sklepie:

- pochodzą z legalnych i sprawdzonych źródeł,
- są nowe, kompletne i wolne od wad mogących wpływać na bezpieczeństwo,
- posiadają właściwe oznaczenia systemowe celem identyfikacji danego produktu.

5. Zarządzanie ryzykiem i reagowanie

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że jakikolwiek produkt fizyczny może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa użytkownika, firma PPHU ESCO Maciej Majda podejmie działania proporcjonalne do charakteru ryzyka, z uwzględnieniem przepisów prawa oraz interesu klienta i firmy.

5.1. Produkty papierowe oferowane w sklepie są materiałami łatwopalnymi i nie są przeznaczone do spożycia przez ludzi. Ich użytkowanie powinno być zgodne z przeznaczeniem.

5.2. W razie potrzeby firma podejmie m.in. następujące kroki:

- czasowe wycofanie produktu z oferty do momentu wprowadzenia nowej serii produktu.
- poinformowanie klientów o możliwym ryzyku oraz o zasadach bezpiecznego użytkowania,
- zgłoszenie zagrożenia celem minimalizacji ryzyka
- wdrożenie działań naprawczych (np. korekta produktu, ograniczenie zagrożenia, wymiana) na podstawie indywidualnej oceny sytuacji przez sklep.

6. Zgłaszanie zagrożeń

Klient ma prawo zgłosić potencjalne nieprawidłowości lub zagrożenia związane z zakupionym produktem:

✉ E-mail: kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl

☎ Telefon: 505 130 021

Zgłoszenia są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin roboczych.

7. Podmiot odpowiedzialny

PPHU ESCO Maciej Majda

ul. Laskowiec 1G

43-607 Jaworzno

NIP: 6321936369

E-mail: kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl

Telefon: 505 130 021