

REGULAMIN POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin polityki prywatności (dalej: „Regulamin”) określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej [adres strony] (dalej: „Strona”) oraz serwisów internetowych udostępnianych przez P.P.H.U ESCO Maciej Majda z siedzibą w Jaworznie 43-607 ul.Laskowiec 1G, NIP: 6321936369 REGON: 243484768 wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra d.s. Rozwoju i Cyfryzacji.
2. Administratorem danych osobowych jest P.P.H.U ESCO Maciej Majda z siedzibą w w Jaworznie 43-607 ul.Laskowiec 1G NIP: 6321936369 REGON: 243484768
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: kontakt.esco@gmail.com lub kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl
4. Użytkownikiem jest osoba fizyczna, która korzysta ze Strony lub serwisów internetowych Administratora.

2. Dane osobowe

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Użytkowników:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres email,
 3. numer telefonu,
 4. adres IP,
 5. dane dotyczące płatności (w przypadku zakupu kursu, webinaru lub ebooka).
 6. adres zamieszkania
2. Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane w celach:
 1. realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w tym świadczenia dostępu do Strony i serwisów internetowych Administratora),
 2. realizacji zamówienia na kurs, webinar lub ebook,
 3. przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym newslettera),
 4. prowadzenia analiz statystycznych,
 5. wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

6. „Przetwarzanie Państwa danych osobowych pozwala nam na świadczenie usług m.in. utrzymanie Państwa konta, realizowania zamówień, kontakt związany z wykonaniem umowy, a także przesyłanie informacji marketingowych (w tym newslettera).”
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz na czas zgodny z obowiązującymi przepisami z uwzględnieniem przedawnienia roszczeń oraz zobowiązań podatkowych. Dane osobowe na przetwarzanie, których wyrazili Państwo zgodę będą przechowywane do czasu cofnięcia przez Państwa zgody. Użytkownik w każdej chwili ma prawo wglądu i zmiany swoich danych osobowych, a także żądania od Administratora niezwłocznego ich usunięcia.
8. Sprzedawca Zobowiązuje się do zachowania przestrzegania tajemnicy związanej z danymi oraz ich należytego zabezpieczenia oraz Zobowiązuje się do zachowania przestrzegania tajemnicy związanej z danymi oraz ich należytego zabezpieczenia.
9. Administrator zobowiązuje się do dołożenia starań w celu zachowania należytego zabezpieczenia danych osobowych Klienta. Informacja o prawie klienta do wniesienia skargi do Organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.”
10. Kupujący podaje swoje dane dobrowolnie ze świadomością, że ulegną profilowaniu co znaczy: dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 1. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych niezbędnego do realizacji umowy,

2. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych,
3. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych niezbędnego do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
4. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia analiz statystycznych.

3. Prawa Użytkownika

1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
2. Użytkownik może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Żądania z zakresu przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zgłaszać mailowo na adres administratora kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl
3. W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl

4. Pliki cookies

1. Strona internetowa Administratora wykorzystuje pliki cookies.
2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.
3. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - o dostosowania Strony do potrzeb Użytkownika,
 - o tworzenia statystyk odwiedzin Strony,
 - o wyświetlania reklam.
4. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.
5. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć w Polityce plików cookies.

5. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na Stronie.

3. W przypadku pytań dotyczących polityki prywatności Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem email:kontakt.esco@gmail.com lub kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl

Podstawy prawne:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

Informacje dodatkowe przetwarzanie danych

Dokonując płatności za zakupy w sklepie Szkolenia-psychologiczne.pl , musisz podać dane niezbędne do przeprowadzenia płatności. Dane te podawane są bezpośrednio na stronie operatora płatności imoje ING BANK ŚLĄSKI to operator płatności jest ich samodzielnym administratorem. Po naszej stronie przetwarzane są jedynie dane podane przez Ciebie w celu zrealizowania zamówienia.

Dane podane przez Ciebie w związku z płatnością przetwarzane są w celu wystawienia faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), uwzględnienia faktury w naszej dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach archiwalnych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane o płatności będą przetwarzane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Ponadto, po upływie tego terminu, dane nadal mogą być przez nas przetwarzane w celach statystycznych. Pamiętaj również, że mamy obowiązek przechowywać faktury z Twoimi danymi osobowymi przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. W przypadku danych o płatności nie masz możliwości sprostowania tych danych po realizacji płatności. Nie możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Podobnie, nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych zawartych w fakturach. Po upływie terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy możesz jednać sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych w celach statystycznych, jak również domagać się ich usunięcia.

Szczegółowa Polityka Prywatności

1. Zakup produktu w sklepie

- Podczas dokonywania zakupu produktu w sklepie, zostaniesz poproszony o podanie: Imienia, Nazwiska, adresu e-mail, danych teleadresowych.
- Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.
- Dane zbierane podczas transakcji będą wykorzystywane w celu jej realizacji przez podmiot obsługujący system zakupu: Imoje (www.imoje.pl)- ING BANK ŚLASKI

2. Dane zbierane podczas kontaktu przy użyciu wiadomości e-mail:

- Podczas wysyłania zapytania do mnie poproszę Cię o podanie imienia oraz adresu e-mail, tematu kontaktu oraz treści
- Podczas Twojej wizyty na mojej stronie internetowej, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego.

Wykorzystanie danych

– Dane zbierane podczas rejestracji będą wykorzystane wyłącznie do umożliwienia Tobie dokonania zakupów w naszym sklepie internetowym

–Gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.– W celu realizacji umowy sklep internetowy może udostępniać zebrane od Ciebie dane do podmiotów obsługujących płatności oraz firm obsługujących dostawę produktów fizycznych jakimi Newslettera tj IN-POST lub Poczta Polska ,Mailer-lite.

Odbiorcy danych. Twoje dane mogą być przetwarzane przez naszych podwykonawców, czyli podmiotów, z których usług korzystamy przy przetwarzaniu danych.

-**Imoje-** Bank Ing

-**INPOST/poczta Polska-** dostawca paczek

-**Mailerlite-** dostawca Newslettera

-Biuro rachunkowe- gdy prosisz o fakturę na firmę nasze biuro rachunkowe otrzymuje kopie celem przekazania dokumentu do Urzędu Skarbowego.

-Fakturka.pl- celem wystawienia dokumentu Fv ,sporządzamy graficzny dokument za pomocą systemu fakturka.pl- dane Twojej firmy podajemy celem spełnienia pełnego obowiązku informacyjnego.

-Webinar Jam- platforma Webinarowa.

-Platforma Skyier- przy zakupie kursów w wersji on-line Twoje dane trafiają na serwer platformy Skyier.

Z uwagi na korzystanie z usług świadczonych przez podmioty amerykańskie, Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) tj.

MailerLite oraz Webinar Jam w zakresie ich przechowywanie na serwerach amerykańskich. Nie obawiaj się, wszyscy dostawcy usług, z których korzystamy przystąpili do programu Privacy Shield, gwarantując w ten sposób odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

– Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowania użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku.

– Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie.

– W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

– W przypadku naruszenia Regulaminu naszego serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, podane przez Ciebie informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej

– Każdej osobie korzystającej ze sklepu internetowego www.szkolenia-psychologiczne.pl prawo kontroli przetwarzania jej danych osobowych. W związku z tym może wystąpić do P.P.H.U ESCO MACIEJ MAJDA NIP:6321936369 REGON:2434847768 JAWORZNO 43-607 UL.LASKOIWEC 1G z wnioskiem o udzielenie jej informacji w zakresie określonym w art. 32 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014 r. poz. 1182).

Newsletter -forma wiadomości mailowych zawierających informacje na temat nowości , zdarzeń, promocji.

Jeżeli chcesz zapisać się do newslettera lub skorzystać z darmowego szkolenia, musisz przekazać nam swoje imię oraz adres poczty e-mail za pośrednictwem formularza kontaktowego zapisu do newslettera. Podanie danych jest dobrowolne, i jednocześnie niezbędne, by zapisać się do newslettera i otrzymywać wiadomości/przypomnienia i informacje.

Dane przekazane nam podczas zapisu do newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera.

Dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania newslettera, chyba że wcześniej zrezygnujesz z jego otrzymywania, co spowoduje usunięcie Twoich danych z bazy. Nie będziesz wtedy otrzymać wiadomości mailowych. W każdej wiadomości (na dole strony) znajduje się przycisk un-subscribe co powoduje automatyczne wypisanie się z Newslettera. W każdej chwili możesz sprostować swoje dane zapisane w bazie newsletterowej, jak również zażądać ich usunięcia, rezygnując z otrzymywania newslettera. Przysługuje Ci również prawo do przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO

Kontakt mailowy lub telefoniczny. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przesyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt. Podobnie kontaktując się z nami telefonicznie. Nadmieniamy ,że w przypadku niepełnych informacji w zamówieniu co uniemożliwia jego realizację pozwalamy sobie na kontakt mailowy lub telefoniczny.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikające z zainicjowania z nami kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Treść korespondencji często podlega archiwizacji i nie jesteśmy w stanie jednoznacznie określić, kiedy może zostać usunięta. Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji.

Pliki cookies oraz użyte technologie śledzące

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies oraz facebook pixel.

Cookies to mikro informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym np. telefon, komputer, które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

Niektóre używane przez nas cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej po wyłączeniu sesji strony. Inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają nam rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

Więcej szczegółów znajdziesz poniżej.

Akceptacja na cookies. Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Ci informacja na temat stosowania przez stronę plików cookies. Dzięki specjalnemu narzędziu masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu strony. Dodatkowo, zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo w ogóle usunąć rzeczone pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies.

Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z wielu stron internetowych w tym naszej.

Cookies własne. Cookies własne wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, w szczególności prawidłowej obsługi formularza kontaktowego, zapisu do newslettera oraz zapewnienia bezpieczeństwa.

Cookies podmiotów trzecich. Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

Google Analytics. Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji strony internetowych.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google. Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield. Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Ciebie z naszej strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez

Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Facebook Pixel. Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej strony. Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć te informacje z

innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Z uwagi na to, że Facebook Inc. posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu naszej strony możesz sprzeciwić się wykorzystywaniu Pixela Facebooka.