

Regulamin zakupów produktów fizycznych w sklepie Szkolenia-Psychologiczne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Szkolenia psychologiczne dostępnego pod adresem www.szkolenie-psychologiczne.pl sklep oraz z oferowanych za jego pośrednictwem usług.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa:
 - warunki i zasady składania przez Klientów Zamówień w ramach Sklepu Szkolenia psychologiczne
 - minimalne wymagania techniczne do dokonania zakupów w sklepie Szkolenia psychologiczne
4. W celu skorzystania ze Sklepu nie jest konieczne posiadanie abonamentowego konta w ramach serwisu internetowego Szkolenia psychologiczne
5. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - minimalna rozdzielczość ekranu 1024×768 pikseli.
 - przeglądarka internetowa z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies

Dostawa koszt dostawy i płatność:

1. Podawane na stronach produktowych ceny zawierają ustawowy podatek VAT wraz z innymi składnikami ceny.
2. Zakup towarów odbywa się zgodnie z ich opisem.
3. Dostawa produktów fizycznych realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej bądź firmy kurierskiej IN-POST. Formy dostawy to przesyłka kurierka lub paczkomat.
4. Za zakupy w sklepie można zapłacić w następującej formie:
 - Przelew bankowy, BLIK, płatność kartą ,płatność za pomocą linków płatniczych oraz szybkich przelewów internetowych a także portfeli elektronicznych typu applepay ,googlepay.
 - Imoje (www.imoje.pl)
5. Wysyłka produktów fizycznych jest dokonywana wg cennika podanego w stronie produktu, czas wysyłki do 7 dni roboczych. W razie jakichkolwiek pytań kontaktuj się z nami telefonicznie lub mailowo.
6. Koszt dostawy pokrywa kupujący a wymieniony koszt jest wyodrębniony składnikiem cenotwórczym zamówienia.
7. Jeżeli z jakichś powodów nie będziesz mógł odebrać paczki skontaktuj się z nami celem ustalenia dalszych kroków.

Rezygnacje:

Z dokonanego zakupu możesz zrezygnować zgodnie z podanymi niżej zasadami:

1. Zgodnie z „Ustawą o prawach konsumenta” (Dz. U. 2014.827), Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni (lub więcej dni jeśli na stronie oferty podano dłuższy termin) od daty objęcia produktów w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument nie musi podawać przyczyny.
2. Jeśli zamówienie jest realizowane w formie fizycznej przesyłki, termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedającego o swojej decyzji wysyłając rezygnację pod adres: **kontakt@szkolenia-psychologiczne.pl**
4. Czas rozpatrzenia rezygnacji wynosi 14 dni od momentu przyjęcia zgłoszenia i jego potwierdzenia. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą, który dokonuje zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, to przysługują ci wszystkie prawa konsumenckie .

Reklamacje:

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką pocztową na adres:

P.P.H.U ESCO MACIEJ MAJDA

Ul. LASKOWIEC 1G

43-607 JAWORZNO NIP:6321936369 REGON:2434847768

1. Sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych „za pobraniem”. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.
2. Do odsyłanego towaru należy dołączyć kopię dowodu wpłaty oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje i zwroty rozpatrywane są w ciągu 30 dni od dnia ich wpłynięcia.
3. Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe z powodu niedostępności na magazynie, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.
4. Jeśli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą, który dokonuje zakupów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, to przysługują ci wszystkie prawa konsumenckie dotyczące procedury reklamacyjnej.

